




Technology Account Billing Control

A solução  é composta por vários módulos que trabalham em conjunto para prover de forma eficiente e objetiva o gerenciamento do sistema telefônico da corporação. São eles:

MEDIAÇÃO

Este módulo é responsável por realizar a mediação dos bilhetes (cdr's) gerados pela central PABX, tratando-os para serem posteriormente tarifados. Possui as seguintes características e funcionalidades:

- ✓ Multicentrais, possibilitando a gestão de todas as unidades de uma corporação
- ✓ Rápida integração com novas plataformas
- ✓ Classificação das chamadas em realizada, recebida ou interna
- ✓ Verificação do status da chamada (completada, não atendida)
- ✓ Categorização das chamadas em A cobrar, *Conferece Call*, Transferência
- ✓ Identificação dos números de telefone associados à chamada: originador, destinatário, transferido, número que será cobrado
- ✓ Identificação da operadora utilizada na chamada
- ✓ Integração dinâmica e configurável com arquivos (CSV, TXT, XML) não provenientes da central PABX
- ✓ Gravação dos bilhetes por período indeterminado, dependendo do espaço a ser disponibilizado

TARIFICAÇÃO

Com alta performance, podendo processar mais de 200 milhões de bilhetes / mês, este módulo é responsável por realizar a tarifação dos bilhetes tratados pelo módulo de mediação. Ele possui as seguintes funcionalidades:

- ✓ Gestão das tarifas dos planos contratados junto às operadoras, bem como tarifas padrões das operadoras para uso de CSP
- ✓ Tarifação de Chamadas, Chamadas em *Roaming*, *SMS*, Dados e Pacotes
- ✓ Tarifação por centro de custo
- ✓ Tarifação por Departamento
- ✓ Precificação dinâmica considerando feriados, finais de semana e horário da realização da chamada
- ✓ Verificação da operadora utilizada na chamada (CSP), para correta identificação da tarifa
- ✓ Atualizações automáticas de dados para tarifação (prefixos, localidades, portabilidade numérica, etc.)
- ✓ Composição das taxas e impostos aplicáveis
- ✓ Aplicação de descontos na tarifa
- ✓ Verificação de pacotes e franquias para composição da tarifa
- ✓ Acúmulo das cotas de utilização por Usuário, Departamento e Centro de Custo

- ✓ Identificação das ligações entre corporativas e particulares, através de agenda telefônica global e individual, ou por faixa de horários
- ✓ Precificação das chamadas por planos tarifários de operadoras concorrentes, para fins de comparação e análise dos planos atualmente contratados
- ✓ Reprocessamento da tarifação para casos de mudanças retroativas de tarifas ou qualquer outra necessidade
- ✓ Possibilita auditoria detalhada por usuários, grupos, departamento e/ou centro de custo
- ✓ Separação e geração de contas de ligações particulares

AGENDA TELEFÔNICA

Este módulo possibilita o gerenciamento de contatos telefônico, para checagem das chamadas pelo módulo de Tarifação. Suas funcionalidades são:

- ✓ Cadastro global de contatos da corporação
- ✓ Cadastro por Departamento / Órgão
- ✓ Cadastro local por usuário
- ✓ Classificação do contato (corporativo ou pessoal)
- ✓ Integração com os aparelhos telefônicos para consulta, discagem e identificação dos contatos
- ✓ *Black-list* de destinatários, bloqueando as ligações para os mesmos

COTAS DE UTILIZAÇÃO (PRÉ-PAGO)

É através deste módulo que é feita a gestão de cotas de utilização, com a possibilidade de bloqueio de uso na central PABX. Suas características são:

- ✓ Cotas de utilização por usuário, Departamento e Centro de Custo
- ✓ Cotas em valores monetários, minutos ou quantidade (este último para serviços quantitativos, por exemplo SMS)
- ✓ Bloqueio do uso diretamente na central PABX após consumo total do saldo. O bloqueio pode ser feito pela alteração do nível de permissão de ligações, permitindo, por exemplo, somente ligações entre ramais
- ✓ Hierarquia na distribuição e uso das cotas
- ✓ Gerenciamento de forma unificada das cotas de utilização, permitindo que cada gestor de um órgão/departamento faça as atribuições / validações / auditoria de seus subordinados
- ✓ Regras para renovação automática de cotas
- ✓ Consulta de saldos pelos usuários através do Portal Web ou pelo próprio ramal
- ✓ Configuração de envio de notificações eletrônicas referentes ao saldo da cota

GESTÃO DE CONTAS DE OPERADORAS

Neste módulo é possível realizar a gestão das contas de operadoras de telefonia fixa e móvel. As funcionalidades são as seguintes:

- ✓ Importação de arquivo da conta da operadora no formato Febraban
- ✓ Auditorias
 - Batimento entre contas de operadoras e ligações realizadas (Preços, horários, duração, quantidade, etc.)
 - Relatórios de não conformidades para contestação junto à operadora
- ✓ Redução e Controle dos gastos
 - Simulação de reajuste de tarifas
 - Simulação de planos de outras fornecedoras para comparação
 - Comparação de planos de outras operadoras;
- ✓ Controle e Gestão das Ligações
 - Rateio de ligações
 - Por órgãos/departamentos/Centro de Custos
 - Divulgação automatizada de Campanhas para redução de gastos com telefonia

RELATÓRIOS

O módulo de relatórios disponibiliza desde dados operacionais, tais como informações detalhadas de cada ligação, até visões a níveis gerenciais, com gráficos objetivos e informações consolidadas. Desta forma, é possível atender à toda necessidade de gerenciamento do sistema telefônico da corporação. Neste módulo teremos:

- ✓ Relatórios gerenciais
 - Análise do fluxo de ligações por hora
 - Evoluções diárias, semanais, mensais, trimestrais, anuais por diversas visões (centro de custo, departamento, usuário/ramal, plano tarifário, etc.)
 - Análise de planos contratados x planos ofertados por outras operadoras
 - Hierarquia de centro de custo / departamento detalhando o custo, quantidade e duração das chamadas
 - Fechamento de conta mensal
 - Etc.

- ✓ Relatórios operacionais
 - Listagem dos números
 - Listagem a aparelhos
 - Exportação das chamadas tarifadas
 - Detalhamento por ramal/usuário/centro de custo/departamento/etc.
 - Batimento das contas das operadoras x bilhetes tarifados
 - Etc.

- ✓ Gráficos analíticos em diversos formatos e visões
- ✓ Tabelas com dados consolidados e detalhados
- ✓ Agendamento para emissão automática de relatórios
- ✓ Envio automático de relatório (e-mail, SMS, WhatsApp, etc.)
- ✓ Vários formatos para geração dos relatórios (PDF, HTML, Excel, Word e TXT)
- ✓ Aplicação dinâmica de filtros, possibilitando a análise detalhada das informações do sistema
- ✓ Rapidez e flexibilidade na confecção de novos relatórios

ALARMES

Neste módulo, é possível criar alarmes que verificam o uso dos serviços de telefonia. Suas funcionalidades são:

- ✓ Criação flexível de alarmes sobre o uso dos serviços de telefonia (ligação para destinatário não desejado, extrapolação da cota de utilização, durações acima do permitido, quantidade de ligações internacionais extrapolada, etc.)
- ✓ Envio imediato de notificação de alarme
- ✓ *Dashboards* e relatórios de alarmes disparados

GERENCIAMENTO DE MÍDIA DIGITAL - CMS

Este módulo faz o gerenciamento dos conteúdos digitais a serem publicados nos ramais. Suas características são:

- ✓ Difusão e gerenciamento de conteúdo digital
 - Para os usuários de telefonia IP
 - Conteúdo: texto ou imagem
 - Conteúdo interativo, tais como pesquisa de satisfação
 - Configuração da forma de exibição dos conteúdos
 - Interface XML para os Telefones IP
 - Para painéis e ou Televisão

- Conteúdo: Vídeo, HTML ou imagem
- ✓ Programação: tempo de exibição, dia e hora para início e término de publicação
- ✓ Histórico dos conteúdos exibidos por período
- ✓ Portal web para envio de mensagens de texto instantâneas e áudio pré-formatado para grupos de usuários
- ✓ Envio de mensagens de texto instantâneas e áudio pré-formatado para grupos de usuários

GESTÃO DE SENHAS

É através deste módulo que é feita a gestão de senhas de telefonia. As funcionalidades são:

- ✓ Gerenciamento de forma segura e controlada das senhas que serão usadas para autorizar a realização de chamadas telefônicas
- ✓ Política de geração e renovação de senhas com regras personalizadas
- ✓ Integração ao Microsoft Active Directory (AD), permitindo a liberação automática ou manual de novos usuários cadastrados
- ✓ Atribuição de permissões de ligações diferenciadas por grupos de usuários
- ✓ Portal Web de autoatendimento para geração de novas senhas
- ✓ Black-list de destinatários, não permitindo ligações para os mesmos

INTEGRAÇÃO

Este módulo realiza a integração do  com a central PABX. Através dele temos:

- ✓ Integração com a central PABX para atualização das senhas nos ramais
- ✓ Integração ao Microsoft Active Directory (AD), permitindo a liberação automática ou manual de novos usuários cadastrados
- ✓ Bloqueio de usuários/ramais após consumo total da cota de utilização
- ✓ Publicação de conteúdo digital nos terminais
- ✓ Manipulação de ramais
- ✓ Integração com ramais para atualização dos dados do módulo de Agenda Telefônica
- ✓ Atualização da *black-list* de destinatários

PORTAL WEB

O Portal Web oferece uma interface moderna e de fácil utilização, possibilitando uma fácil navegação nos módulos do sistema. Suas possibilidades são:

- ✓ Acessível a partir de qualquer web browser conectado à intranet da empresa
- ✓ Gestão de todos os módulos do sistema através do portal


- ✓ Acesso à *dashboards* gerenciais e personalizados
 - Gráficos analíticos e comparativos ajudando na tomada de decisões, tais como:
 - Evoluções diárias, semanais, mensais, trimestrais e anuais
 - Mês atual X mês anterior, mês atual x mesmo mês ano anterior
 - Semana corrente X semana anterior
 - Comparação entre serviços (Celular X Local X DDD X DDI) por custos, quantidade e duração das chamadas
 - Etc.
- ✓ Execução de procedimentos diversos, tais como:
 - Importação de Contas das operadoras
 - Rateio de despesas
 - Atualização de Tarifas
 - Monitoramento de processos
 - Reprocessamento de bilhetes
 - Agendamento de rotinas
 - Importação de arquivos externos

GESTÃO DE USUÁRIOS

Através do módulo de Gestão de Usuário temos:

- ✓ Cadastro de usuários para acesso ao Portal WEB através de *login* e senha
- ✓ Atribuição de diferentes níveis de perfil ao usuário, limitando o acesso aos módulos e relatórios do sistema
- ✓ Relacionamento Ramais X Usuários

PORTAL BI

O Portal BI possibilita a criação personalizada de *dashboards*, com gráficos interativos, filtros dinâmicos e atualização on-line dos dados. Isso garante uma flexibilidade ao usuário para que possa criar suas próprias visões para melhor análise dos dados de telefonia, além dos relatórios e *dashboards* já disponibilizados pelo  . Suas características são:

- ✓ Criação de *dashboards* customizados
- ✓ Interface fácil e objetiva
- ✓ Gráficos e visões variadas
- ✓ Filtros interativos e dinâmicos
- ✓ Atualização *on-line* dos dados